

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### 1.- Aplicabilidad Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales de Contratación rigen la relación legal que surge por la reserva y contratación de los servicios que “Tours in Pride” ( en lo sucesivo “TiP”) a **Usted/ Cliente** (en lo sucesivo **Cliente**).

Los Derechos y Obligaciones que se recogen bajo las presentes Condiciones Generales vienen a completar y desarrollar la legislación específica aplicable, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU), sin contravenirla. Definiciones clave:

- “**Tours In Pride**”, significa “AFS SOTO LUCUS CONSULTING, S.L”, sociedad mercantil española, con CIF B-27437250, con domicilio en Barro Louzaneta 43, 27297, Lugo, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Lugo (Galicia, España), Tomo 444, Folio 109, hoja LU-16688.
- “**Servicios**”, significa indistintamente los servicios que figuran en la web [www.toursinpride.com](http://www.toursinpride.com), que TiP se compromete a prestar de acuerdo con estas Condiciones Generales.
- “**Condiciones particulares**”, significan las estipulaciones de cada servicio que oferta TiP.
- “**Servicios de terceros**”, significa cualquier otro servicio que no sea prestado por TiP.

### 2.- Reserva y contratación

#### 2.1.- Procedimiento de reserva y contratación

Las reservas se podrán realizar a través de la página web [www.toursinpride.com](http://www.toursinpride.com), por correo electrónico a la cuenta [info@toursinpride.com](mailto:info@toursinpride.com), o al teléfono +34 671 843 461.

Realizada la reserva, con carácter previo a su confirmación TiP enviará al Cliente un documento de reserva detallando las **Condiciones Particulares** de la misma, entre ellos los servicios que se contratan, fecha, destino, precio y número de cuenta bancaria en el que realizar los pagos. En este documento se comunicará al Cliente que para proceder a la confirmación de reserva el Cliente tiene que abonar el 35% del precio establecido para la prestación de servicio en las siguientes 48 horas que reciba el documento.

Realizado el primer pago (35% del precio) TiP enviará al cliente la **confirmación de la reserva** a la cuenta de correo facilitada por el Cliente, en la que figurará un número de identificación de reserva, las condiciones particulares del servicio, identificación de los Clientes, justificante del pago realizado y cantidad pendiente de liquidar.

Realizado el pago íntegro para la prestación del servicio se entenderá a todos los efectos que el contrato se ha perfeccionado, por lo que TiP proporcionará al Cliente a la cuenta de correo facilitada el **contrato de prestación del servicio**.

### **2.2.- Reservas por terceros**

Si las reservas para los Clientes son realizadas por terceros (incluidas las reservas de los Clientes para otros Clientes), en estos supuestos el responsable de pago frente a TiP, será la persona que realice la reserva.

Confirmada la reserva, se considerarán Clientes tanto quien realizó la reserva, como los terceros por quienes se reservó, aceptando tanto unos como otros los presentes Términos y Condiciones Generales. En ningún caso, TiP será responsable de los errores u omisiones en la información proporcionada por el Cliente o persona que representa al Cliente en el momento de realizar la reserva.

### **2.3.- Reservas con menores de edad**

Las reservas que se realicen a menores de edad (-18 años), requerirán que se lleven a cabo junto con la reserva de un mayor de edad que será su representante legal y responsable a todos los efectos, durante la prestación del servicio de TiP, denominado "Cliente-Tutor". Cada "Cliente-Tutor" podrá responsabilizarse como máximo de dos menores en cada prestación de servicio.

Todas las reservas con menores de edad están sujetas a revisión y aprobación por parte de TiP, con carácter previo a confirmar la misma. Si la Ley aplicable exige el consentimiento de padre, madre o tutor legal, el adulto que lo acompañe "Cliente-Tutor" es el único responsable de obtener los consentimientos, permisos y/o documentación necesaria, y ha de asegurarse de que se cumplan con todos los requisitos legales para poderseles prestar el servicio. Bajo ningún concepto TiP será responsable por cuestiones relativas a la falta de permiso, consentimiento o requisito legal relacionado con los menores a los que se les preste el servicio contratado por su "Cliente-Tutor".

### **3.- Precio y forma de pago**

#### **3.1.- Precio.**

El precio por persona de cada servicio que oferta TiP figurará en las Condiciones Particulares del referido servicio.

Los precios se expresarán siempre en euros e incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios de los servicios han sido calculados en base a las tarifas y cambios de moneda vigente en la fecha de edición de la oferta del servicio.

Estos precios podrán ser revisados en el caso de que se produzcan variaciones de los costes. Salvo en el caso de que se produzcan en los 20 días anteriores a la fecha fijada para el inicio de la prestación del servicio, de ser así el Cliente podrá desistir del servicio contratado, con derecho al reembolso de sus pagos.

Solo se considerarán incluidos en el precio los servicios expresamente detallados en las “Condiciones Particulares” de la oferta de prestación del referido servicio.

#### **3.2.- Forma de pago**

En el momento previo de confirmación de la reserva el Cliente abonará el 35% del precio total fijado en concepto de depósito.

El 65% restante deberá abonarse, al menos, 15 días naturales antes de la fecha de inicio de la prestación del servicio, considerándose en caso contrario la reserva cancelada, aplicándose, en tal supuesto, lo estipulado en el apartado de cancelaciones.

El precio a abonar será siempre el fijado en las Condiciones Particulares, por lo que los recargos, comisiones u otros gastos que se devenguen por el pago o la forma de pago serán siempre abonados por los Clientes y nunca por TiP.

### **4.- Cancelaciones**

En todo momento el Cliente puede desistir del servicio reservado o contratado, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total, como del depósito de confirmación de la reserva, debiendo indemnizar a TiP por los conceptos que a continuación se indican: los gastos de gestión, más los gastos de anulación, si los hubiera y una penalización sobre el importe total del servicio, consistente: en el 5% del importe total si el desistimiento se produce entre los 10 y 15 días de antelación a la fecha de inicio de prestación de servicio, en el 15% del precio total

si se produce entre los 3 y 10 días anteriores a la fecha de inicio de prestación de servicio y el 25% del precio total si la cancelación se produce dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la fecha fijada para el inicio de la prestación del servicio. En caso de no presentarse a la hora prevista, sin que medie cancelación previa dentro de los plazos establecidos, el Cliente no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada.

Las cancelaciones se tendrán que realizar por cualquiera de los canales de contratación que TiP pone a disposición de sus Clientes.

Sin perjuicio de lo expuesto, para el supuesto de que el Cliente comunique en cualquier momento la cancelación por causa que TiP entienda justificada, TiP permitirá, a elección del cliente, que este mantenga la cantidad abonada pudiendo reutilizarla como pago total o parcial de otro servicio que TiP preste a lo largo del año natural siguiente desde la cancelación, sin coste adicional de ningún tipo. En este caso TiP se reserva el derecho de poder requerir al Cliente la acreditación de la causa de cancelación.

## **5.- Términos**

Los servicios se ofrecen sujetos a los términos recogidos en las Condiciones Particulares.

El Cliente deberá identificarse ante el responsable de TiP del servicio en cuestión, en el punto de check-in fijado en el contrato, en la hora fijada en el mismo, para dar inicio a la prestación de servicio, debiendo identificarse mostrando su Documento de Identidad o Pasaporte de acuerdo con la reserva; de lo contrario TiP puede excluirlo del servicio sin reembolso del precio.

Los Clientes menores de edad deberán de estar acompañados del "Cliente Tutor".

Los Clientes que requieran sistemas de accesibilidad son responsables de organizarlos y obtenerlos ellos mismos.

Los Clientes se comprometen a informar a TiP de cualquier problema de salud que padezcan, en el momento de formalizar la reserva.

La contratación de cualquier seguro de salud y accidentes es responsabilidad de los clientes.

TiP recomienda a sus Clientes que contraten seguro de salud, accidente y viajes acorde con las actividades a realizar.

No está permitido que el Cliente participe en la prestación del servicio bajo la influencia de drogas y/o alcohol excesivo.

No se permiten mascotas a excepción de que en las Condiciones Particulares del servicio, expresamente se permita.

Los Clientes se comprometen a cumplir estrictamente con estos Términos y Condiciones Generales, así como con las condiciones que establezcan proveedores externos, y resto de normas y leyes de aplicación conforme a los servicios que se presten.

Los Clientes están obligados a utilizar medidas de seguridad obligatorias como cinturones de seguridad o cascos.

Los Clientes están obligados a obedecer las instrucciones que se marquen desde TiP, así como a tener un comportamiento cívico y respetuoso, en todo momento.

TiP se reserva el derecho de excluir a un Cliente del servicio con efecto inmediato ante el riesgo del propio Cliente por problemas de salud, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales, o instrucciones.

En caso de que un Cliente menor de edad sea excluido el "Cliente-Tutor" también quedará excluido de la prestación del servicio.

En caso de que la exclusión se realice antes del inicio de la prestación del servicio, los términos de cancelación se aplicarán de forma análoga.

En caso de que la exclusión se realice durante la prestación del servicio, el Cliente no tendrá derecho al reembolso del precio abonado.

En caso de exclusión, TiP queda eximido de cualquier tipo de responsabilidad, tanto frente al Cliente, como ante terceros.

## **6.- Alteraciones**

TiP se compromete a facilitar a sus Clientes la totalidad de los servicios reservados/contratados, con las condiciones y características estipuladas en las Condiciones Particulares.

Si se produce la imposibilidad de prestar el servicio por parte de TiP después de la confirmación de la reserva, y antes del inicio de la prestación, el Cliente podrá optar bien por la rescisión del contrato y consiguiente reembolso de las cantidades pagadas o bien por aceptar las modificaciones introducidas por TiP y su repercusión en el precio, debiendo comunicar su decisión a TiP en el plazo de 3 días.

No se podrá solicitar indemnización por incumplimiento a TiP cuando el Cliente haya aceptado la modificación en la prestación del servicio.

Si por cualquier motivo no imputable al Cliente, ni tenga justificación en causas suficientes o de fuerza mayor, TiP cancela el servicio después de la confirmación de la reserva y antes del inicio de la prestación del servicio, el Cliente tendrá derecho a otro servicio de precio equivalente o superior, o bien al reembolso total abonado, debiendo comunicar a TiP su decisión en los tres días siguientes a la comunicación de cancelación.

El Cliente no podrá pedir indemnización por incumplimiento en la prestación del servicio cuando la cancelación se produzca por causa de fuerza mayor, si bien procederá el reembolso del precio abonado.

### **7.- Responsabilidad.**

TiP responderá frente a sus Clientes, en función de las obligaciones que le correspondan por los servicios que preste directamente, conforme a las Condiciones Particulares del servicio contratado.

TiP quedará eximida de esta responsabilidad cuando concurren algunas de las siguientes circunstancias: 1) que los defectos observados en la prestación del servicio sean imputables al Cliente, 2) que dichos defectos sean imputables a un tercero y revistan carácter imprevisible, 3) que los defectos aludidos sean debidos a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado TiP con la diligencia debida.

En ningún caso TiP se responsabilizará de los Servicios de Terceros que sean prestados al Cliente, ni tendrá la obligación de asumir gastos devengados como consecuencia de estos Servicios de Terceros defectuosos. El Cliente se compromete a hacer reclamación directamente con el tercero prestador del servicio.

Todas las actividades que el Cliente realice durante la prestación del servicio de TiP, son realizadas bajo la propia responsabilidad del Cliente. TiP no será responsable de ningún daño que se pueda sufrir por el Cliente.

TiP no será responsable de las pérdidas o robos que los Clientes pudieran sufrir durante la prestación del servicio.

### **8.- Documentación**

Todos los Clientes, sin excepción, deberán llevar en regla su documentación de identificación personal, y visados o permisos de estancia según las leyes de los países en las que se preste el servicio contratado.

TiP declina toda responsabilidad por los problemas que pudieran tener los Clientes relacionados a su documentación, visados o permisos, siendo por cuenta del Cliente cualquier gasto que se genere por esta causa.

### **9.- Comunicaciones**

Las comunicaciones que el Cliente ha de realizar ante TiP se llevarán cabo por medio de la página web de TiP ([www.toursinpride.com](http://www.toursinpride.com)), cuenta de correo ([info@toursinpride.com](mailto:info@toursinpride.com)), o cuando se permita por teléfono (+34 671 843 461).

Las comunicaciones que se realicen por canales distintos a los anteriormente expuestos, se entenderán por no hechas, careciendo de la eficacia y efecto pretendido por el Cliente.

### **10.- Cesión**

El Cliente podrá ceder gratuitamente su reserva o contrato a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para la prestación del servicio.

La cesión ha de ser comunicada por escrito a TiP con una antelación mínima de 15 días a la fecha de inicio de la prestación de servicio.

La persona que ceda su reserva o contrato y el cesionario responderán solidariamente ante TiP de los incumplimientos que se puedan llevar a cabo.

### **11.- Reclamaciones**

Cuando el Cliente aprecie in situ no ejecución o mala ejecución por parte de TiP del servicio contratado, debe comunicarlo inmediatamente y por escrito a TiP, pidiendo acuse de recibo de la comunicación.

Recibida la reclamación TiP la estudiará y procederá, en su caso, a tomar medidas urgentes para su resolución, siempre en busca de la máxima satisfacción del Cliente.

La interposición de cualquier reclamación no exime del pago del precio por el servicio.

### **12.- Seguro de Responsabilidad Civil**

Sin perjuicio de las limitaciones de responsabilidad de TiP que se incluyen en los presentes Términos y Condiciones Generales, TiP (AFS SOTO LUCUS CONSULTING, S.L), cuenta con póliza de responsabilidad civil que pudiera cubrir cualquier eventualidad sobre la que tuviera que responder, conforme a lo recogido en el presente documento.

### **13.- Condiciones Particulares, Políticas de Privacidad y Protección de Datos**

Las Condiciones Particulares de los servicios que oferta TiP serán facilitadas por TiP al Cliente por medio de la cuenta de correo [info@toursinpride.com](mailto:info@toursinpride.com).

Las Políticas de Privacidad y Protección de datos se encuentran disponibles en [www.toursinpride.com](http://www.toursinpride.com).

### **14.- Enmiendas y divisibilidad**

TiP se encuentra legitimada para modificar los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Dichas modificaciones serán vinculantes tras la notificación al Cliente o su publicación en [www.toursinpride.com](http://www.toursinpride.com).

En caso de que alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales fuera declarada nula, o inválida, la validez y eficacia de las disposiciones restantes no se verán afectadas por ello. La disposición anulada o invalidada será por reemplazada por una disposición conforme a derecho.

### **15.- Ley y Jurisdicción**

Se aplicará lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU), y demás normativa española o gallega de aplicación.